

Câmara Municipal de Palhoça

Concurso Público • Edital 001/2015

 <http://camarapalhoça.fepese.org.br>

Caderno de Prova



31 de maio



das 15 às 18 h



3 h de duração*



40 questões



M1

Técnico Legislativo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Nacional

5 questões

Texto

O autismo e os bichos

Estudos recentes comprovam que, além dos cães, *pets** em geral podem contribuir para o tratamento de crianças diagnosticadas com autismo.

Segundo a pesquisa da professora Gretchen Carlisle, da Universidade de Missouri, os jovens que possuem o transtorno se sentem à vontade para interagir com os mascotes. Com isso, os animais contribuem para estimular as habilidades sociais dos pequenos. Foram analisadas cerca de 70 famílias, que possuem cachorros, gatos, peixes, coelhos, aves e até aranhas.

* Pets: animais de estimação.

FARIA, Luciana. Mito ou Verdade? *Meu Pet*. São Paulo: Escala, ed. 32, ano III, p. 16, março 2015.

1. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- () Não só cães, mas quaisquer outros animais de estimação podem ajudar crianças autistas a se desenvolverem.
- () Os autistas não se sentem à vontade para interagir com as pessoas.
- () A palavra pequenos refere-se aos jovens enquanto a palavra mascotes refere-se aos animais de estimação.
- () Estudos recentes da Universidade de Missouri comprovam que as crianças já nascem autistas, mas o transtorno só aparece na puberdade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – F
- b. () V – F – V – V
- c. () V – F – F – V
- d. () F – V – F – F
- e. () F – F – V – V

2. Identifique abaixo as afirmativas corretas (C) e as erradas (E) de acordo com o texto.

- () Ambas as construções verbais podem contribuir e podem contribuir são aceitas pela norma culta da língua portuguesa escrita.
- () A crase em à vontade é opcional.
- () Quanto à colocação pronominal, sentem-se pode substituir se sentem sem prejudicar o significado do texto ou a norma culta da língua portuguesa escrita.
- () O que, em que possuem cachorros, introduz uma oração subordinada adjetiva.
- () Autismo é sinônimo de altruísmo.
- () O texto não apresenta nenhum estrangeirismo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () C • C • E • E • C • E
- b. () C • E • C • C • C • C
- c. () E • C • C • E • E • E
- d. (X) E • E • C • C • E • E
- e. () E • E • E • C • E • C

3. Observe a oração a seguir:

“O autista tem um padrão de comportamento restritivo e repetitivo.”

Fonte: drauziovarella.com.br/criança-2/autismo.
Acesso em: 25 março 2015.

Em relação à análise sintática, temos, da esquerda para a direita:

- a. () sujeito indeterminado • verbo transitivo indireto • objeto indireto
- b. (X) sujeito simples • verbo transitivo direto • objeto direto
- c. () sujeito simples • verbo transitivo direto • objeto indireto
- d. () sujeito composto • verbo transitivo indireto • adjunto adnominal
- e. () sujeito indeterminado • verbo intransitivo • adjunto adverbial

4. Analise o texto:

Uma das características da redação oficial é a(1)....., que diz respeito ao tratamento que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais, pois estes se restringem a questões que são de interesse público. Outra característica é(2)....., pois possibilita que o leitor compreenda imediatamente o texto. Além dessas duas características, podemos citar mais uma, qual seja,(3)....., a qual consiste em produzir um texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. () ⁽¹⁾ padronização • ⁽²⁾ o padrão culto da linguagem • ⁽³⁾ a clareza
- b. () ⁽¹⁾ formalidade e padronização • ⁽²⁾ o padrão culto da linguagem • ⁽³⁾ a clareza
- c. (X) ⁽¹⁾ impessoalidade • ⁽²⁾ a clareza • ⁽³⁾ a concisão
- d. () ⁽¹⁾ concisão • ⁽²⁾ a formalidade e padronização • ⁽³⁾ a impessoalidade
- e. () ⁽¹⁾ impessoalidade • ⁽²⁾ a clareza • ⁽³⁾ o padrão culto da linguagem

5. Analise a frase abaixo:

“Autistas têm dificuldade de lidar com mudanças por menores que sejam por isso é importante manter o seu mundo organizado e dentro da rotina.”

Fonte: drauziovarella.com.br/criança-2/autismo.
Acesso em: 25 março 2015.

Assinale a alternativa que apresenta a pontuação **correta** da frase.

- a. () Autistas, têm dificuldade de lidar com mudanças, por menores que sejam, por isso é importante manter o seu mundo organizado, e dentro da rotina.
- b. () Autistas têm: dificuldade de lidar com mudanças por menores que sejam, por isso - é importante manter o seu mundo organizado e dentro da rotina.
- c. () Autistas têm, dificuldade de lidar com mudanças – por menores que sejam – por isso é importante: manter o seu mundo organizado; e dentro da rotina.
- d. () Autistas – têm dificuldade de lidar com mudanças – por menores que sejam: por isso é importante manter o seu mundo, organizado e dentro da rotina.
- e. (X) Autistas têm dificuldade de lidar com mudanças, por menores que sejam; por isso é importante manter o seu mundo organizado e dentro da rotina.

Atualidades

5 questões

6. O litoral de Palhoça faz parte de uma importante área de conservação, criada para proteger um cetáceo que frequenta nossas águas todos os anos entre junho e novembro.

Assinale a alternativa que indica esta espécie.

- a. () Tainha
- b. () Boto tucuxi
- c. () Boto cor-de-rosa
- d. (X) Baleia-Franca
- e. () Papagaio de papo dourado

7. Leia a notícia.

Apesar das mulheres terem avançado no mercado de trabalho, ainda há um longo caminho a percorrer. Inúmeros dados e estatísticas confirmam essa realidade. Por exemplo, em 2014, 44,1% das vagas de emprego formal em Santa Catarina foram preenchidas por mulheres. Porém o salário médio delas representa 85% do recebido pelos homens. Os dados foram divulgados nesta sexta-feira pelo setor de Análise do Mercado de Trabalho da Secretaria de Estado da Assistência Social, Trabalho e Habitação (SST).

— As mulheres estão cada vez mais ocupando os postos do mercado de trabalho. Isso é muito bom por um lado, mas lamentavelmente elas ainda enfrentam desigualdades salariais e alguns preconceitos, em especial no setor privado [...]

Em Santa Catarina, assim como no restante do país, as mulheres são maioria nos níveis de instrução superior completo, com uma participação de 59,7%. Mas é justamente nos níveis de escolaridade mais altos que a diferença salarial é mais expressiva.

Diário Catarinense: 6/3/2015. Acessível em:
<http://diariocatarinense.clicrbs.com.br/sc/economia/noticia/2015/>

Com base na notícia, é **correto** afirmar:

- As mulheres catarinenses têm uma menor participação no mercado de trabalho do que os homens, mas o salário delas é percentualmente superior ao dos trabalhadores do sexo masculino.
- As mulheres catarinenses têm uma maior participação no mercado de trabalho do que os homens, em todos os níveis de escolaridade, mas o salário delas é percentualmente inferior ao dos trabalhadores do sexo masculino.
- As mulheres catarinenses têm uma expressiva participação no mercado de trabalho, mas o salário médio delas é percentualmente menor em relação ao dos homens.
- As mulheres catarinenses, ao contrário de suas companheiras de outros Estados, têm uma expressiva participação no mercado de trabalho e salários iguais aos pagos aos trabalhadores homens.
- A cada ano, em virtude dos altos índices de desemprego na indústria catarinense, diminuem os salários, especialmente os pagos às mulheres.

8. Os jovens que vivem em Palhoça não precisam mais sair da cidade para ingressarem no ensino universitário. Podem fazer seus estudos na Faculdade Municipal de Palhoça que oferece diversos cursos superiores.

Para facilitar o acesso dos munícipes ao ensino superior, a Faculdade Municipal reserva:

- 50% das vagas para o aluno que estudou o Ensino Médio em escolas públicas de Palhoça.
- 80% das vagas para o aluno que estudou o Ensino Médio em escolas públicas de Palhoça.
- 80% das vagas para o aluno que nasceu no Município de Palhoça, mesmo que viva e estude atualmente em outra cidade.
- 80% das vagas para o aluno que estudou o Ensino Fundamental e, pelo menos, um ano do ensino médio em escolas públicas de Palhoça.
- 90% das vagas para o aluno que estudou o Ensino Fundamental e Médio em escolas públicas de Palhoça e cuja renda familiar seja igual ou menor que 1 salário mínimo.

9. Nos primeiros meses de 2015 o país ficou assustado com a alta do dólar.

Assinale a alternativa **verdadeira** sobre as consequências desse fato.

- A alta do dólar beneficia os exportadores brasileiros.
- A alta do dólar prejudica muito os exportadores brasileiros.
- Os importadores brasileiros estão muito felizes com a alta do dólar.
- A indústria catarinense será gravemente atingida pela alta da moeda norte-americana que vai tornar mais baratos os produtos estrangeiros.
- Os exportadores catarinenses de carnes e derivados terão grandes prejuízos com as recentes desvalorizações da moeda brasileira.

10. É um dos mais recentes lançamentos mundiais da indústria da informática. Além de mostrar as horas, promete cuidar da saúde dos seus compradores e mantê-los conectados com os seus amigos e com o que acontece no mundo.

Assinale a alternativa que indica o referido lançamento.

- a. iPad.
- b. Chrome.
- c. Windows 8.
- d. Playstation.
- e. Apple Watch.

Noções de Informática

5 questões

11. Em uma planilha eletrônica, transpor os dados de um dado intervalo de células resulta em:

- a. Migrar os dados de uma planilha para outra, transferindo-os com seus respectivos vínculos, fórmulas e formatação para a nova planilha.
- b. Migrar os dados de uma planilha para outra, copiando-os com seus respectivos vínculos, fórmulas e formatação para a nova planilha.
- c. Transformar as colunas em linhas, de modo a redistribuir os dados que se encontram na vertical horizontalmente, e vice-versa.
- d. Migrar os dados de uma planilha para outra, transferindo-os por valor, isto é, sem os respectivos vínculos, fórmulas e formatação, para a nova planilha.
- e. Transformar as linhas em colunas, de modo a redistribuir os dados que se encontram na horizontal verticalmente, mas não vice-versa, excetuando-se os cabeçalhos das colunas.

12. São tipos de **orientação [de página] para impressão** comumente encontrados em editores de texto:

- 1. Retrato
- 2. Moldura
- 3. Paisagem
- 4. Figura

Assinale a alternativa que indica todas os itens **corretos**.

- a. São corretos apenas os itens 1 e 2.
 - b. São corretos apenas os itens 1 e 3.
 - c. São corretos apenas os itens 2 e 3.
 - d. São corretos apenas os itens 3 e 4.
 - e. São corretos os itens 1, 2, 3 e 4.
-

13. No contexto de navegação na internet, considere as seguintes categorias de domínios .br e respectiva finalidade:

- 1. .com.br – atividades comerciais
- 2. .eco.br – atividades com foco eco-ambiental
- 3. .net.br – atividades comerciais
- 4. .emp.br – pequenas e microempresas

São categorias válidas e corretas no contexto da internet no Brasil:

- a. Apenas as categorias 1, 2 e 3.
- b. Apenas as categorias 1, 2 e 4.
- c. Apenas as categorias 1, 3 e 4.
- d. Apenas as categorias 2, 3 e 4.
- e. As categorias 1, 2, 3 e 4.

14. Com relação a correio eletrônico, considere as seguintes afirmativas:

1. O @ (arroba) é o caractere separador da caixa postal (à esquerda do @) do domínio onde esta caixa postal se encontra (à direita do @).
2. Recentemente, e com o avanço tecnológico, podem-se anexar arquivos de tamanho ilimitado a praticamente todo e qualquer e-mail.
3. Ao enviar uma mensagem, esta chegará sempre instantaneamente ao destino, se a velocidade do link de internet for boa o suficiente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. O acessório do Windows Paint, na versão 6.1., que acompanha o Windows 7, permite:

1. Redimensionar e distorcer uma imagem ou seleção.
2. Desenhar com diferentes tipos de pincéis.
3. Inserir formas como retângulos, quadrados e círculos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 2.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

Conhecimentos Específicos

(25 questões)

16. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Palhoça (SC), assinale a alternativa **correta**.

- a. () Ao Município é permitido recusar fé aos documentos públicos.
- b. () O servidor será aposentado compulsoriamente, aos sessenta e cinco anos de idade, com proventos integrais ao tempo de contribuição.
- c. () A alteração do nome do Município, bem como a mudança de sua sede, independe de Lei, votada pela Câmara Municipal e não há necessidade de anterior consulta plebiscitária.
- d. (X) A investidura em cargos e empregos públicos, tanto na administração direta ou indireta, dependerá de aprovação prévia em concurso público de prova ou de provas e títulos, ressalvadas as nomeações para cargos em comissão.
- e. () A lei determinará o limite mínimo e a relação de valores entre a maior e a menor remuneração dos servidores e empregos públicos, observados, como limite mínimo, os valores percebidos a título de remuneração, em espécie, pelo Presidente da Câmara.

17. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Palhoça (SC), o prazo de validade do concurso público será de, até:

- a. (X) 2 anos, prorrogável, uma vez, por igual prazo.
- b. () 2 anos, prorrogável, duas vezes, por igual prazo.
- c. () 4 anos, prorrogável, uma vez, por igual prazo.
- d. () 4 anos, prorrogável, duas vezes, por igual prazo.
- e. () 4 anos, não cabendo prorrogação.

18. A regulamentação de Lei é um ato administrativo de competência do Prefeito e de acordo com a Lei Orgânica do Município de Palhoça (SC) deve ser feita por meio de:

- a. () Ofício numerado em ordem cronológica.
- b. () Portaria numerada em ordem cronológica.
- c. (X) Decreto numerado em ordem cronológica.
- d. () Memorando numerado em ordem cronológica.
- e. () Processo administrativo numerado em ordem cronológica.

19. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Palhoça (SC), qual o prazo para que a Prefeitura e a Câmara Municipal forneçam a qualquer cidadão e gratuitamente, aos reconhecidamente pobres, informações, certidões, contratos e decisões sobre assuntos referentes ao Município, sob pena de responsabilidade da autoridade que negar ou retardar sua expedição?

- a. (X) prazo máximo de 15 dias
- b. () prazo máximo de 30 dias
- c. () prazo máximo de 40 dias
- d. () prazo máximo de 45 dias
- e. () prazo máximo de 60 dias

20. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Palhoça (SC), as certidões relativas ao exercício do cargo de Prefeito serão fornecidas:

- a. () pela Procuradoria através de procurador.
- b. () pela Comissão julgadora através de juiz leigo.
- c. () pelo Setor de Convênios através de seu responsável.
- d. () pela Secretaria da Previdência através de seu assessor.
- e. (X) pela Câmara Municipal, através de sua Presidência.

21. A alteração unilateral, por parte da Administração, de contratos regidos pela Lei de Licitações, poderá ocorrer:

- a. () Quando for conveniente a substituição da garantia de execução.
 - b. (X) Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
 - c. () Quando for necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
 - d. () Quando for necessária a forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.
 - e. () Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da Administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento.
-

22. Constitui motivo para a rescisão de contrato regido pela lei de licitações:

- a. () O atraso superior a 60 dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes de obras, serviços ou fornecimento, ou parcelas destes.
- b. () A paralisação da obra, do serviço ou do fornecimento, com justa causa e prévia comunicação à Administração.
- c. () A lentidão do cumprimento de contrato, mesmo sem a comprovação pela Administração da impossibilidade da conclusão da obra, do serviço ou do fornecimento, nos prazos estipulados.
- d. (X) A alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da empresa, que prejudique a execução do contrato.
- e. () A liberação, por parte da Administração, de área, local ou objeto para execução de obra, serviço ou fornecimento, nos prazos contratuais, bem como das fontes de materiais naturais especificados no projeto.

23. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a modalidade de licitação que dispensa o sigilo, pois é da sua essência que as propostas sejam públicas, e ainda os interessados só ficam vinculados à sua proposta até que outra, de valor mais elevado, seja feita por outro proponente (França, 2002: 37).

- a. (X) Leilão
 - b. () Convite
 - c. () Concurso
 - d. () Concorrência
 - e. () Tomada de preços
-

24. Na modalidade de pregão, o prazo de validade das propostas, quando outro não estiver especificado em edital, será de:

- a. () 15 dias.
 - b. () 30 dias.
 - c. () 45 dias.
 - d. (X) 60 dias.
 - e. () 90 dias.
-

25. O instrumento de contrato é obrigatório para as seguintes modalidades de licitação:

- a. () Leilão e convite.
 - b. () Concurso e leilão.
 - c. () Concurso e concorrência.
 - d. () Tomada de preços e convite.
 - e. (X) Concorrência e tomada de preços.
-

26. O tipo de licitação para os casos de alienação de bens é:

- a. () Menor preço.
- b. () Melhor técnica.
- c. () Técnica e preço.
- d. (X) Maior lance ou oferta.
- e. () Menor lance ou oferta.

27. Assinale a alternativa **correta** quanto à aplicação usual da curva ABC na classificação de materiais.

- a. Na classe A está o grupo com a maior quantidade de itens e de menor valor de consumo.
 - b. Na classe A está o grupo com a menor quantidade de itens e de maior valor de consumo.
 - c. Na classe A está o grupo com a menor quantidade de itens e de menor valor de consumo.
 - d. Na classe C está o grupo com a menor quantidade de itens e de maior valor de consumo.
 - e. Na classe C está o grupo com a maior quantidade de itens e de maior valor de consumo.
-

28. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o critério usado para a classificação de materiais sujeitos a possibilidade de extinção de suas propriedades físico-químicas.

- a. Perenidade
 - b. Preciosidade
 - c. Perecibilidade
 - d. Periculosidade
 - e. Permeabilidade
-

29. São elementos auxiliares na formação da especificação de um material:

- a. Medidas e Características físicas.
 - b. Unidade metrológica e medidas.
 - c. Nome básico e nome modificador.
 - d. Nome modificador e características físicas.
 - e. Nome modificador e unidade metrológica.
-

30. O método de armazenamento e preservação de informações através da redução das imagens de documentos por processo fotográfico, de alto custo, e que demanda a posterior utilização de equipamentos para a leitura das informações, é conhecido como:

- a. Fotocópia.
- b. Transcrição.
- c. Digitalização.
- d. Escaneamento.
- e. Microfilmagem.

31. A guarda de documentos de interesse passageiro, sem valor administrativo e jurídico para o Órgão, é caracterizada como:

- a. Guarda eventual.
 - b. Guarda definitiva.
 - c. Guarda processual.
 - d. Guarda temporária.
 - e. Guarda permanente.
-

32. São práticas aconselhadas para um bom atendimento ao telefone:

- a. Interromper o cliente quando houver dúvidas.
 - b. Demonstrar erudição ao usar palavras diferentes.
 - c. Desenvolver boa dicção e falar com voz clara e expressiva.
 - d. Utilizar siglas e códigos que evitem o gasto excessivo com ligações.
 - e. Chamar as pessoas pelo apelido, evitando assim um tom formal no atendimento.
-

33. Analise a frase abaixo em relação ao atendimento ao público:

“O senhor deve pagar seu IPTU em dia, caso contrário, no próximo mês, o senhor será multado novamente”.

Assinale a alternativa que **corretamente** descreve o tipo de comportamento que ela enseja por parte do cliente.

- a. Ao verbalizar a informação na forma de sugestão, o emissor pode provocar uma atitude de envolvimento por parte do receptor.
- b. Ao verbalizar a informação na forma de controle, o emissor pode provocar uma atitude defensiva por parte do receptor.
- c. Ao verbalizar a informação de forma enfática, o emissor pode gerar empatia por parte do receptor.
- d. Ao verbalizar a informação de forma espontânea, o emissor pode gerar uma atitude receptiva por parte do receptor.
- e. Ao verbalizar a informação de forma eficaz, o emissor pode gerar uma atitude de satisfação por parte do receptor.

34. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** um tipo de facilitador da comunicação no atendimento pessoal.

- a. () Fazer julgamentos.
 - b. () Questões desafiadoras.
 - c. () Comentários avaliativos.
 - d. (X) Comentários descritivos.
 - e. () Formular perguntas fechadas.
-

35. Analise o texto abaixo:

Enquanto a gestão visa garantir que os documentos nascidos em papel tenham uma copia digitalizada para que possa ser facilmente recuperada, na gestão os documentos são nato-digitais.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () de documentos eletrônicos • eletrônica de documentos
 - b. () automatizada de documentos • de documentos automática
 - c. () de documentos automatizada • automática de documentos
 - d. () eletrônica de documentos • de documentos automatizada
 - e. (X) eletrônica de documentos • de documentos eletrônicos
-

36. Considera-se material permanente na administração pública aqueles de duração superior a:

- a. () 1 ano.
- b. (X) 2 anos.
- c. () 3 anos.
- d. () 4 anos.
- e. () 5 anos.

37. Considera-se critério para comprovação da regularidade fiscal dos licitantes em processo de licitação a seguinte documentação:

- a. () Registro em entidade profissional.
 - b. () Certidão negativa de falência ou concordata.
 - c. (X) Inscrição no cadastro de pessoas físicas.
 - d. () Registro comercial, no caso de empresa individual.
 - e. () Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social.
-

38. De acordo com a lei de licitações, as obras e serviços contratados em caráter emergencial, ou em virtude de calamidade pública, deverão ser concluídas no prazo máximo de:

- a. () 60 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.
 - b. () 90 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.
 - c. () 100 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.
 - d. () 120 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.
 - e. (X) 180 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.
-

39. Assinale a frase que indica empatia por parte do atendente:

- a. (X) Eu entendo sua queixa, esse tipo de situação é realmente de aborrecer.
- b. () Para o senhor evitar esse inconveniente, sugiro que observe os prazos estabelecidos da próxima vez.
- c. () Sua mercadoria não foi entregue pois ocorreram problemas com a nota fiscal.
- d. () Esse é um problema bastante complexo, o senhor deve me dar mais alguns dias para resolvê-lo.
- e. () Acredito que o senhor me entende, pois infelizmente não posso resolver esse assunto.

40. Leia o trecho abaixo:

É a qualidade segundo a qual os arquivos espelham a estrutura, as funções e as atividades da entidade produtora/acumuladora em suas relações internas e externas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o princípio da organização de arquivos a que ele se refere.

- a. () Unicidade
- b. () Integridade
- c. (X) Organicidade
- d. () Cumulatividade
- e. () Proveniência

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>